

Die DeBeGe – Deutsche Beschäftigungsgesellschaft – ist Partner für Bewerber (m/w/d) und Unternehmen, wenn es um Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung oder HR-Lösungen geht.

Wir suchen zuverlässige und loyale Mitarbeiter/innen, die durch uns beraten und betreut, den nächsten beruflichen Schritt gehen wollen. Dabei kommt es nicht darauf an, ob Sie als Berufsrückkehrer/in den Wiedereinstieg oder eine neue Herausforderung suchen.

Im Rahmen der direkten Personalvermittlung suchen für unser Kundenunternehmen im Bereich Automotive in Haldensleben einen

Teamleiter Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die fachliche Leitung des Customer Service Teams, dazu zählt u. a. die Sicherstellung und Steuerung des Arbeitsablaufs sowie die Koordination von Anwesenheitsplanungen.
- Sie leiten den administrativen Teil des Werks-Logistikteams, mit den Funktionen Materialplanung, Auftragsbearbeitung, Produktionssteuerung, Containermanagement und Transportdisposition, inklusive Außenwirtschaftsthemen.
- In enger Abstimmung mit den Kunden informieren Sie rechtzeitig über Abweichungen von erwarteten Lieferterminen und Liefermengen und zeigen bestmögliche Alternativen auf.
- Proaktiv analysieren Sie die einzelnen Prozesse, führen kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen gemeinsam mit den operativen Einheiten, den Kunden, Lieferanten und ggf. Dienstleistern durch und stellen so die Weiterentwicklung Ihres Bereichs sicher.
- Ganzheitliche Korrespondenz mit internen und externen Partnern (auch in Englisch).
- Bei der Rohmaterialplanung und Produktionsplanung setzen Sie die vorhandenen Mittel und Kapazitäten bedarfsgerecht und effizient mit unternehmerischem Geschick ein und verfolgen gleichermaßen die Ziele zur Erfüllung der Kunden-Lieferperformance als auch die Ziele zur Begrenzung der Kapitalbindungskosten durch Bestände.
- Sie stellen die Anwendung der SAP-Prozessstandards im gesamten Administrationsprozess sicher durch Anwendung der SCM Gruppen-Prozessstandards und entwickeln diese gemeinsam mit dem lokalen und zentralen SCM-Team kontinuierlich weiter.
- Sie fungieren als SAP Key-User für die SCM-Prozesslandschaft, als Bindeglied zwischen lokalen und zentralen Funktionen in SCM und IT.
- Sie stellen die Überwachung und Erreichung der gesetzten Ziele (KPI's) für die Logistikprozesse sicher, indem Sie diese messen, verfolgen und Verbesserungsmaßnahmen im Falle von Abweichungen einleiten. Sie sind zu den erreichten Ergebnissen und Verbesserungsmaßnahmen stets aussagefähig.

Das bringen Sie mit:

- Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechendes Studium.
- Sie bewahren stets einen kühlen Kopf, arbeiten kunden- und lösungsorientiert und überzeugen durch Eigeninitiative, Ausdauer und Resilienz.
- Sie haben ein überzeugendes und gewinnendes Auftreten.
- Teamfähigkeit, Integrität und eine selbstständige Arbeitsweise sind selbstverständlich für Sie.
- Sie haben eine Affinität für Prozesse, Abläufe und deren systemische Umsetzung in der gegebenen SCM-Prozesslandschaft und ERP-(SAP)Systemlandschaft.
- Die Erstellung von Statistiken fällt Ihnen leicht und auch die Chance auf Teilnahme an Sonderaufgaben und internen sowie werksübergreifenden Projekten reizen Sie.
- Ein routinierter Umgang mit den MS Office-Programmen sowie SAP runden Ihr Profil ab.
- Gute Englischkenntnisse sind essentiell, speziell in der Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Schwesterwerken und zentralen Gruppen-Supportfunktionen.

Was wir Ihnen bieten:

- Eine anspruchsvolle Aufgabe in einem zukunftsorientierten Markt
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Attraktive Entlohnung
- Möglichkeit zur Arbeit aus dem Home-Office auf Basis unserer Home-Office-Vereinbarung
- 30 Tage Urlaub
- Mitarbeitendenangebote namhafter Hersteller über Corporate Benefits
- Kostenloses Obst und Wasser/ JobRad / Gesundheitstage